

# การพัฒนาบุคลากร



โดย

ศาสตราจารย์ ดร.วิจิตร ศรีสอ้าน

# I หลักการและแนวคิดเกี่ยวกับนโยบาย (POLICY)



## 1. ความหมายและความสำคัญของนโยบาย

“นโยบาย” หมายถึง หลักและวิธีปฏิบัติซึ่งถือเป็นแนวดำเนินการ  
(พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2542)

“นโยบาย” หมายถึง แนวทางที่กำหนดไว้ สำหรับการดำเนิน  
กิจการเพื่อให้บรรลุเป้าประสงค์ที่ตั้งไว้

“นโยบาย” เป็นกรอบสำคัญของการบริหารและการจัดการ  
หน่วยงานทุกระดับและทุกประเภท สำหรับการ  
วางแผน การตัดสินใจ และการดำเนินงานด้านต่าง ๆ

“นโยบาย” เป็นเสมือนเข็มทิศ และหางเสือ

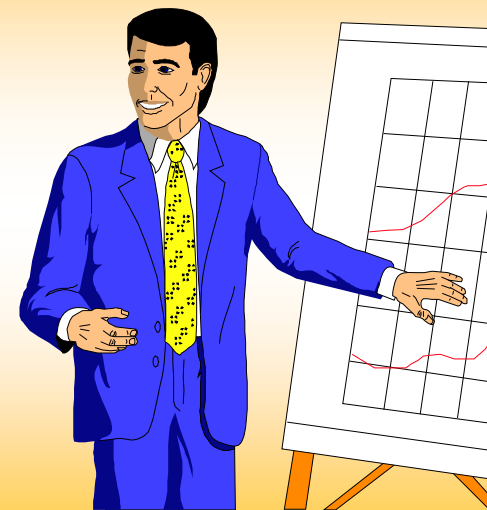
## 2. ความสำคัญของนโยบาย ในฐานะเป็นกรอบของ การบริหารจัดการ

2.1 เป็นกรอบในการพัฒนาสังคม ประเทศชาติ  
และหน่วยงาน

2.2 เป็นกรอบในการวางแผน


2.3 เป็นกรอบในการตัดสินใจ

2.4 เป็นกรอบในการกำกับ  
และติดตามการดำเนินการ



## 3.ประเภทของนโยบาย

การจำแนกประเภทของนโยบาย ทำ  
ได้หลายวิธี

- 
- 3.1 จำแนกตามลักษณะเนื้อหาของนโยบาย
  - 3.2 จำแนกตามระดับชั้นขององค์กร
  - 3.3 จำแนกตามหน้าที่ของหน่วยงาน
  - 3.4 จำแนกตามขอบเขตหรือพื้นที่ของการใช้นโยบาย

## II นโยบายสาธารณะ (PUBLIC POLICY)

### 1. ความหมายและความสำคัญของนโยบายสาธารณะ

1.1 นโยบายสาธารณะ คือ สิ่งที่รัฐบาลเลือก  
จะกระทำหรือไม่กระทำ

1.2 นโยบายสาธารณะ หมายถึง การตัดสินใจ  
ของรัฐบาล ซึ่งกำหนดขึ้น เพื่อแก้ปัญหาของ  
สังคมด้านต่าง ๆ

1.3 นโยบายสาธารณะ หมายถึง แนวทางกว้าง ๆ  
ที่รัฐบาลหนึ่งได้กำหนดขึ้นล่วงหน้า เพื่อเป็น  
แนวทางให้มีการกระทำต่าง ๆ ทั้งนี้ เพื่อให้  
บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

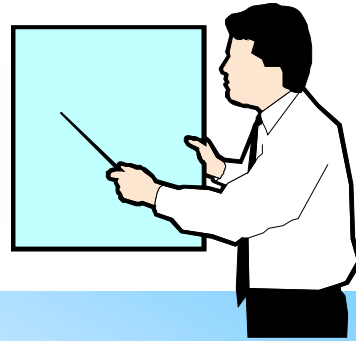


**1.4 นโยบายสาธารณะเป็นแนวทางการดำเนินกิจกรรม  
ของรัฐบาล ซึ่งรวมถึงกิจกรรมที่ผ่านมาในอดีต  
กิจกรรมที่ดำเนินอยู่ในปัจจุบัน และกิจกรรมที่  
คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต**

**สรุป : นโยบายสาธารณะ หมายถึง แนวทาง  
หรือการตัดสินใจของรัฐบาลสำหรับ  
การดำเนินกิจกรรม เพื่อให้บรรลุ  
วัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้**



## 2. การพัฒนานโยบายสาธารณะ



2.1 แนวนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐ ตามบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 : แนวนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐ

2.2 นโยบายรัฐบาล

2.3 สถาบันนิติบัญญัติกับการกำหนดนโยบายสาธารณะ

2.4 พรรคการเมืองกับการกำหนดนโยบายสาธารณะ

2.5 หน่วยงานราชการกับการกำหนดนโยบายสาธารณะ

### 3.กระบวนการนโยบาย

นโยบายในฐานะที่เป็นกระบวนการ ประกอบด้วย  
ขั้นตอนสำคัญ 3 ขั้นตอน



#### 3.1 การกำหนดนโยบาย

การกำหนดปัญหาหรือการวิจัย  
และการวิเคราะห์นโยบาย

#### 3.2 การนำนโยบายไปปฏิบัติ

#### 3.3 การประเมินผลนโยบาย



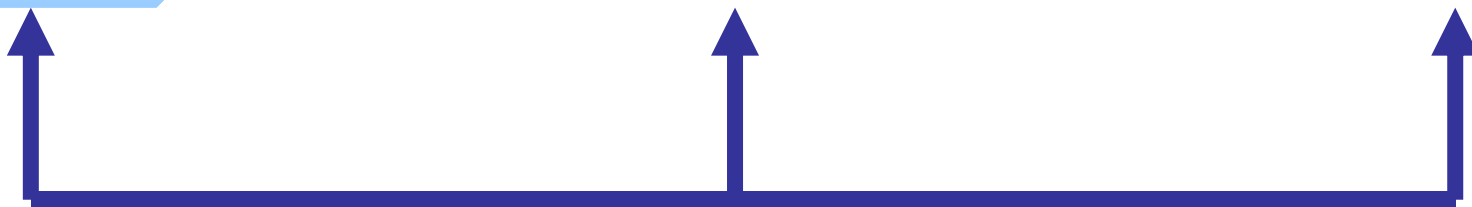
การกำหนด  
นโยบาย



การนำนโยบาย  
ไปปฏิบัติ



การประเมินผล  
นโยบาย



ผลย้อนกลับ

## 4. การกำหนดนโยบาย

กระบวนการที่ทำให้นโยบายเกิดขึ้น ขั้นตอน  
สำคัญของการกำหนดนโยบาย ประกอบด้วย

4.1 กำหนดปัญหา : ดันหารรวบรวมข้อมูล  
การวิเคราะห์และวิจัยนโยบาย

4.2 พัฒนาทางเลือก

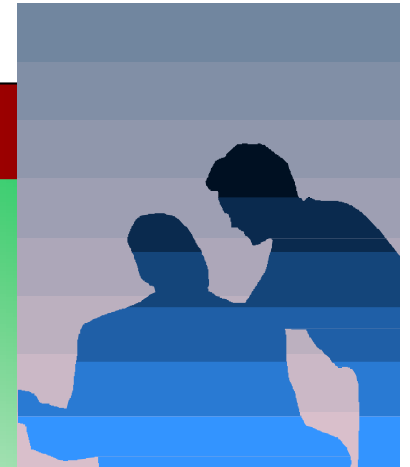
4.3 เสนอทางเลือก



## 5.การนำนโยบายไปปฏิบัติ

การดำเนินงาน เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของ  
นโยบายมีประเด็นสำคัญที่ควรพิจารณา

- 5.1 กรอบความคิดในการนำนโยบายไปปฏิบัติ
- 5.2 ตัวแปรสำคัญในการนำนโยบายไปปฏิบัติ
- 5.3 กลยุทธ์ และเทคนิคในการนำนโยบายไปปฏิบัติ
- 5.4 ปัจจัยสำคัญในการกำหนดความสำเร็จหรือ  
ความล้มเหลวของนโยบาย



## 6. การประเมินผลนโยบาย

เป็นขั้นตอนสุดท้ายของกระบวนการนโยบาย – เป็นขั้นตอนของการประเมินค่าว่าการนำนโยบายไปปฏิบัติประสบความสำเร็จหรือไม่มากน้อยเพียงใด มีปัญหาอุปสรรคอะไร

ข้อมูลที่ได้จากการประเมิน จะเป็นผลย้อนกลับ (FEEDBACK) สู่การปรับปรุงแก้ไข และพัฒนา นโยบายต่อไป

**การประเมินผลนโยบาย มีประเด็นสำคัญ  
ที่ควรพิจารณา คือ**

**6.1 แนวคิดหลักเกี่ยวกับการกำกับติดตาม  
ประเมินผล**

**6.2 กลยุทธ์และเทคนิค ในการกำกับติดตาม  
ประเมินผล**

### **III นโยบายการศึกษา (EDUCATIONAL POLICY)**

- 1. เป็นส่วนหนึ่งของนโยบายสาธารณะ  
และแนวนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐ**
- 2. เป็นส่วนหนึ่งของพระราชบัญญัติการศึกษา  
แห่งชาติ พ.ศ. 2542**
- 3. เป็นส่วนหนึ่งของนโยบายรัฐบาล**
- 4. เป็นส่วนหนึ่งของนโยบายพรรคการเมือง**